



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

CONVÊNIO Nº 002/2017 - ANEXO I

### PLANO OPERATIVO DA CONTRATUALIZAÇÃO EM ATENÇÃO HOSPITALAR PACTUADO ENTRE O MUNICÍPIO DE MORRO AGUDO, A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MORRO AGUDO-SP E O HOSPITAL SÃO MARCOS

#### 1. Introdução:

O presente plano operativo elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde de Morro Agudo-SP juntamente com o Hospital São Marcos de Morro Agudo-SP, tem por objetivo a pactuação da prestação de assistência no âmbito da média complexidade ambulatorial e hospitalar, em acordo com a Portaria GM nº 3.410 de 30 de dezembro de 2013, e definir as metas quantitativas e qualitativas a serem monitoradas para o acompanhamento e avaliação da efetividade do convênio celebrado entre as partes, e consequente aprimoramento da Gestão Hospitalar.

#### 2. Caracterização da Entidade:

Nome: Hospital São Marcos

CNES: 2745801

CNPJ: 50.730.902/0001-51

Natureza da Organização: Entidade Filantrópica Sem Fins Lucrativos

Certificado CEBAS: Protocolo 25000.134391/2012-38 e 25000.137002/2014-98

Esfera administrativa: Privada

Gestão: Municipal

Endereço: Rua Sebastião Antônio Muniz, 164, Bairro Centro, Morro Agudo-SP

CEP: 14.640-000 Fone: (16) 3851-9600 Email: [hsm.adm@com4.com.br](mailto:hsm.adm@com4.com.br)

Presidente: Gilmar Barbeti

Diretor Clínico: Marcel Frizene

Responsável Técnico (a) de Enfermagem: Letícia Aparecida Basílio

Administrador (a): Maria Aparecida Viana Martins

Tipo de Unidade: Hospital Geral

Atendimento Ambulatorial: Sim (x) Não ( )

Atendimento Hospitalar: Sim (x) Não ( )

Atende SUS: Sim (x) Cobertura SUS: 75 %.

Atende Particular /Outros Convênios: Sim (x) Cobertura Outros: 25%.



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

### 3. Caracterização da Infraestrutura

#### 3.1 Unidade de Pronto Socorro às Urgências e Emergências e Pronto Atendimento Ambulatorial

Estrutura	Quantidade
Recepção/Telefonia	01
Sala de enfermagem	01
Sala de enfermeiras e encarregada recepção	01
Sala de observação até 24 hs	01
Sala de inalação	01
Sala de urgência e emergências	01
Sala de acolhimento (triagem)	01
Sala para estoque de materiais	01
Salas para consultório	02
Sala de curativo	01
Sala de ortopedia	01
Sala de procedimentos/pequenas cirurgias	01
Quarto para médicos	01
Banheiros (F) (M)	04
Sala para entrada de ambulância	01

#### 3.1.1 Caracterização de atendimento:

Demanda espontânea:	Sim (x) Não ( )
Demanda referenciada:	Sim (x) Não ( )
Leitos de observação:	Sim (x) Não ( ) Qtde = 04
Sala de acolhimento c/ classificação de risco	Sim (x) Não ( ) Qtde = 01
Sala de estabilização (vermelha)	Sim (x) Não ( ) Qtde = 01
Consultórios médicos	Sim (x) Não ( ) Qtde = 02
Sala de atendimento	Sim (x) Não ( ) Qtde = 01
Sala de higienização	Sim (x) Não ( ) Qtde = 01
Sala pequena cirurgia	Sim (x) Não ( ) Qtde = 01

#### 3.1.2 Equipamentos disponíveis:

Sala de Estabilização às Urgências (SUS)	Quantidade
Desfibrilador Cardíaco	01
Carrinho de urgência	01
Aparelho Respirador	01
Bomba de infusão	02
Aparelho de Eletrocardiograma	01
Aparelho Multiparâmetro	01
<b>Unidade de Pronto Atendimento (SUS)</b>	<b>Quantidade</b>



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Carrinho de Urgência	01
Aparelho Desfibrilador Cardíaco	01
Aparelho Monitoramento Cardíaco	01
Aparelho Respirador	01
Aparelho Oxímetro	01
Aparelho Multiparâmetro	01
Frigobar	01
Bisturi Elétrico	03
Monitor cardiopulmonar	01
Aspirador Portátil	01
Foco portátil	01

### 3.2 Serviço de apoio à diagnose e terapia - SADT

#### 3.2.1 Serviços de apoio diagnose e terapêutica

PROCEDIMENTO	Nº. salas	Nº. aparelhos
Endoscopia	01	01
RX	02	02
Ultrassonografia	01	01
Laboratório análises clínicas	01	05
Eletrocardiógrafo	02	02
Colonoscopia	01	01

#### 3.2.2 Estrutura

Serviços de apoio	Quantidade
Sala recepção/atendimento	01
Sala para exames de mamografia	01
Sala para ultrassom	01
Sala de espera Raio-X	01
Sala para análise exames de Raio-X	01
Sala para laudos de Raio-X	01
Banheiros (F/M)	02



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

### 3.3 Centro Cirúrgico

#### 3.3.1 Estrutura Centro Cirúrgico

Centro Cirúrgico	Quantidade
Aparelho para anestesia	03
Monitor multiparâmetro	04
Aparelho Oxícapnógrafo	01
Aparelho Bisturi Elétrico	04
Geladeira pequena	01
Aparelho autoclave – esterilização	02
Arco Cirúrgico	01
Laparoscópio/Vídeo	01
Microscópio Cirúrgico	01
Berço Aquecido com fonte de calor	01
Mesa Cirúrgica	04
Mesa de Parto	01
Mesa auxiliar cirúrgica inox	08
Mesa de mayo inox	04

#### 3.3.2 Caracterização do Centro Cirúrgico

Nº. de salas cirúrgicas: 05

Horário de funcionamento: 24 horas

Sala de cirurgia	Sim (x) Não ( )	Qtde = 05
Sala de recuperação	Sim (x) Não ( )	Qtde = 01
Sala de curetagem	Sim (x) Não ( )	Qtde = 01
Sala de parto normal	Sim (x) Não ( )	Qtde = 01
Sala de pré-parto	Sim (x) Não ( )	Qtde = 01
Sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto)	Sim ( ) Não (x)	Qtde = 01

### 3.4 Internação Hospitalar

#### 3.4.1 Número de leitos distribuídos por especialidade, disponibilizados ao SUS:

Tipos de leito por especialidades	Leitos Existentes	Leitos SUS
Clínica Geral	17	11
Pediatria Clínica	08	06
Cirurgia Geral	11	08
Obstetrícia Cirúrgica	07	05
Ginecologia	02	01
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>31</b>

#### 3.4.2 Maternidade e Berçário



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Maternidade	Quantidade
Aparelho Cardiotocográfico	02
Sala do Berçário	Quantidade
Incubadora	03
Incubadora para transporte	01
Aparelho de Fototerapia	01
Aparelho Oxímetro	01

### 3.5 Dependências de apoio, setor administrativo e mobiliário

#### 3.5.1 Apoio

Dependências Internas	Quantidade
Sala de Pediatria	01
Sala de Brinquedoteca	01
Sala para uso Setor Enfermagem	02
Posto de Enfermagem	01
Sala de Administração (Ala)	01
Sala de espera	01
Copa	01
Refeitório	01
Farmácia	01
Sala transfusional	01
Farmácia/almoxarifado	01
Cozinha	01
Nutrição/Dietética	01
Sala de zeladoria	01
Rouparia/Costura	01
Lavanderia	01
Sanitário Feminino (rouparia/costura)	01
Sala para Copa	01
Sanitário Feminino	01
Sala para TI	01
Sala para reuniões	01
Sala arquivo	01
Dependências Externas	Quantidade
Banheiros (F/M)	02
Sala de manutenção	01

#### 3.5.2 Administrativo

Dependências Administrativas	Quantidade
Sala para arquivos (SAME)	01
Salas administrativas (RH, contabilidade, faturamento, segurança do trabalho)	04
Banheiros (F/M)	02
Computadores	41
Notebook	02
Impressoras	11



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Aparelho de telefone	60
----------------------	----

### 3.5.3 Mobiliário

Mobiliário de apoio	Quantidade
Camas	41
Camas madeira	03
Mesa de alimentação	10
Mesa normal	37
Cadeiras	151
Poltronas	32
Criado mudo	17
Berços	11
Armário de madeira	11
Armário de aço	42
Escrivaninhas	46
Geladeiras	05
Prateleiras	17
Frigobar	06
Sofá	05
Aparador	03
Banqueta de madeira	08
Puf	02
Mesa de centro	04
Macas	16
Macas para transporte	07

### 3.6 Recursos Humanos

#### 3.6.1 Colaboradores

Função	Quantidade
Aprendiz	03
Auxiliar de almoxarifado	01
Auxiliar de contabilidade	01
Auxiliar de dispensário medicamento	05
Auxiliar de enfermagem	11
Auxiliar de escritório	06
Auxiliar de limpeza	01
Auxiliar de recepção	01
Auxiliar de tesouraria	02
Chefe departamento pessoal	01
Coordenador de TI	01
Cozinheira	07
Encarregada limpeza	01
Encarregada escritório	02
Enfermeira responsável	01
Enfermeiro	06
Enfermeiro estagiário	02



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Escriturário	01
Farmacêutico	01
Faturista	06
Faxineira	12
Lavadeira	04
Maqueiro	01
Nutricionista	01
Recepcionista	19
Serviços gerais (manutenção)	03
Supervisor Administrativo	01
Técnico enfermagem	40
Técnico Segurança do Trabalho	01
Técnico RX	03
Telefonista	02
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>147</b>

#### 4. História da Entidade:

O Hospital foi idealizado por um grupo de amigos que se reuniram com o objetivo de iniciar uma campanha para angariar fundos para construção do mesmo. Em seguida organizou-se a fundação da SAMA (SOCIEDADE AMIGOS DE MORRO AGUDO), que trouxe legalidade e transparência da finalidade da proposta.

A população abraçou a causa e com o sucesso da campanha iniciaram a construção do Hospital São Marcos da SAMA, que foi concluída em Dezembro de 1980, porém, a Diretoria da SAMA entregou a obra concluída e equipada com 35 leitos ativos para atendimento ao público em 06/01/1981.

A partir dessa data foi eleita uma nova diretoria para administrar o hospital com manutenção dos serviços prestados, ou seja, subvenções recebidas do Governo Municipal e o convênio firmado com o Governo do Estado- INAMPS (Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social), hoje denominado SUS (Sistema Único de Saúde).

Em dezembro de 2007, foi alterada a denominação do hospital para **HOSPITAL SÃO MARCOS**.

É regida por Estatuto próprio, registrado no cartório de títulos e documentos civis das pessoas jurídicas da Comarca de Morro Agudo, elaborado e aprovado pela sua Irmandade que é formada por membros da sociedade, e dirigida, administrativamente pela Mesa Administrativa, que indica o Presidente que representa a Instituição em seus atos.

A ata para biênio administrativo 2017/2018 se deu em 02 de janeiro de 2017.

#### 5. Perfil Assistencial da Instituição



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

A entidade tem o perfil de hospital geral, através do atendimento de algumas especialidades cirúrgicas e clínicas, contempladas pelo SUS, como também para convênios e particulares. Este é o único hospital do município, sendo filantrópico e tendo convênio/contrato com o SUS.

### 6. Atendimentos a serem realizados e indicadores pactuados

#### 6.1 Indicadores Quantitativos

##### A) Assistência Ambulatorial de Média Complexidade Repasse Federal (S I A/MAC)

Tabela 01: Programação Física Orçamentária da Produção de Média Complexidade Ambulatorial (S I A/MAC).

S I A/ MAC	QTDE SIA APROVADAS ANUAL	VALOR ANUAL	QTDE SIA APROVADAS MENSAL	VALOR MENSAL
COMPONENTE PRÉ FIXADO- MAC	80208	576.009,14	6684	48.000,76
COMPONENTE PÓS FIXADO- FAEC	1300	58.500,00	108	4.875,00
TOTAL	81508	634.509,14	6792	52.875,76

Nos Componentes Pré fixados estão inclusos os procedimentos laboratoriais para diagnóstico, os exames para diagnóstico em radiologia, exames de eletrocardiograma, procedimentos de consulta e atendimento em unidade de urgência/emergência, procedimentos de consulta e atendimento em unidade de pronto atendimento ambulatorial, tratamentos clínicos em especialidades médicas e pequenas cirurgias.

*Indicador:*

- ✓ Média de procedimentos de média complexidade realizados dentro do trimestre.
- ✓ Razão de procedimentos aprovados de média complexidade no mês.
- ✓ Razão de procedimentos de análises laboratoriais realizados no mês.
- ✓ Razão de procedimentos de radiologia realizados no mês.
- ✓ Média de atendimentos em unidade de pronto atendimento no trimestre.
- ✓ Média de pequenas cirurgias realizadas no trimestre.

Tabela 02: Detalhamento da Programação Física Orçamentária da Produção de Média Complexidade Ambulatorial (S I A/MAC).



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

COMPONENTE PRÉ FIXADO- S I A/MAC	QTDE APROVADA ANUAL	VALOR ANUAL	QTDE APROVADA MENSAL	VALOR MENSAL
0202- EXAMES LABORATORIAIS PARA DIAGNÓSTICO	8.844	33.000,72	737	2.750,06
0204- DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	16.004	120.003,00	1334	10.000,27
0211- MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	2.400	12.360,00	200	1.030,00
0301- PROCEDIMENTOS CLÍNICOS - CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS	51.299	375.028,11	4275	31.252,34
0303- TRATAMENTOS CLÍNICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)	573	15.609,93	48	1.300,83
0401- PROCEDIMENTOS CIRURGICOS- PEQUENAS CIRURGIAS	1088	20.007,12	91	1.667,26
<b>TOTAL</b>	<b>80208</b>	<b>576.009,14</b>	<b>6684</b>	<b>48.000,76</b>

No Componente Pós Fixados está incluso o procedimento de Mamografia Bilateral para Rastreamento, que faz parte do Fundo de Ações Estratégicas e Compensatórias, sendo valor variável conforme produção na competência anterior e autorizada pelo gestor municipal.

O detalhamento dos componentes pré fixados e pós fixados advindos de recursos federais do bloco de Média e Alta Complexidade (MAC) estão descritos na Ficha de Programação Física Orçamentária (FPO).

*Indicador:*

✓ Razão de exames de mamografia bilateral para rastreamento de acordo com a quantidade de mulheres do SUS na faixa prioritária de 50 à 69 anos.

**B) Assistência Internação Hospitalar de Média Complexidade Repasse Federal (AIH/MAC).**

**Tabela 03: Programação Física Orçamentária da Produção de Média Complexidade de Internação Hospitalar (AIH)**

AIH/MAC	QTDE AIH APROVADAS ANUAL	VALOR ANUAL	QTDE AIH APROVADAS MENSAL	VALOR MENSAL	VALOR MÉDIO AIH
COMPONENTE PRÉ FIXADO- INTERNAÇÃO HOSPITALAR/MAC	1594	747.435,16	133	62.286,26	468,91

No Componente Pré fixado estão inclusos as ações de internação hospitalar, os procedimentos laboratoriais para diagnóstico, os exames para diagnóstico em radiologia, os exames para diagnóstico em ultrassonografia, exames de eletrocardiograma, procedimentos especiais em hemoterapia, testes rápidos, procedimentos de consulta e atendimento em unidade de urgência



## Prefeitura Municipal de Morro Agudo Estado de São Paulo

clínica e pediátrica, tratamentos médicos clínicos e em especialidades, procedimentos cirúrgicos e diárias para acompanhantes.

O detalhamento do componente pré fixado de autorização de internação hospitalar (AIH) advindo de recurso federal do bloco de Média e Alta Complexidade (MAC) está descrito na Ficha de Programação Física Orçamentária (FPO).

*Indicadores:*

- ✓ Média de internações hospitalares no trimestre.
- ✓ Valor médio da AIH por tipo de internação no mês.
- ✓ Razão de parto normal versus parto cesariana.

C) Incremento Municipal para Assistência Ambulatorial, Cirurgias eletivas e Internações Hospitalares de Média Complexidade (Recursos próprios).

Tabela 04: Programação Física Orçamentária do incentivo municipal para Produção de Média Complexidade do Componente Pré Fixado (Assistência Ambulatorial) e do Componente Pós Fixado (Cirurgias eletivas)

PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - RECURSOS PRÓPRIOS	QTDE APROVADA ANUAL	VALOR ANUAL	QTDE APROVADA MENSAL	VALOR MENSAL
COMPONENTE PRÉ FIXADO AMBULATORIAL- INCREMENTO MUNICIPAL	51.218	3.909.138,30	4268	325.761,53
COMPONENTE PÓS FIXADO CIRURGIA ELETIVA- INCREMENTO MUNICIPAL	384	363.000,00	32	30.250,00
COMPONENTE PRÉ FIXADO INTERNAÇÃO HOSPITALAR- INCREMENTO MUNICIPAL	1596	360.000,00	133	30.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>60483</b>	<b>4.910.065,56</b>	<b>5040</b>	<b>409.172,13</b>

Nos Componentes Pré fixados estão inclusos a contratação de serviços para exames de diagnóstico em radiologia, os exames de diagnóstico por ultrassonografia, os exames de diagnóstico por endoscopia e os incrementos municipais para os serviços de pronto socorro às urgências e emergências e salas de observação 24 horas, unidade de pronto atendimento ambulatorial com 2 médicos plantonistas diurnos, 2 médicos plantonistas noturnos, equipe de enfermagem e auxiliares administrativos, o incremento municipal para retaguarda médica em 5 especialidades médicas (clínica geral, cirurgia geral, ginecologia/obstetrícia, pediatria e anestesiologia), o incremento municipal para custeio de insumos, medicamentos, equipe de enfermagem, equipe de apoio e manutenção do setor e o incremento municipal para pequenas cirurgias.



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Tabela 05: Detalhamento da Programação Física Orçamentária do incentivo municipal para Produção de Média Complexidade do Componente Pré Fixado (Assistência Ambulatorial)

COMPONENTE PRÉ FIXADO	VALOR INCENTIVO	FÍSICO ANUAL	VALOR ANUAL	FÍSICO MENSAL	VALOR MENSAL
0204- DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	2,00	16.004	32.008,00	1334	2.667,33
0205- DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA (US)					
020502- ABDOMEM TOTAL	37,95	430	16.318,50	36	1.359,88
020502- OUTRAS US	24,20	2030	49.126,00	169	4.093,83
020502-INCENTIVO POR US	12,50	2460	30.750,00	205	2.562,50
0209- DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA					
020901- COLONOSCOPIA	112,66	144	16.223,04	12	1.351,92
020901- INCENTIVO POR COLONOSCOPIA	337,98	144	48.669,12	12	4.055,76
020901- ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	48,16	144	6.935,04	12	577,92
020901-INCENTIVO POR ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	120,40	144	17.337,60	12	1.444,80
0209- INCREMENTO BIOPSIA	80,00	288	23.040,00	24	920,00
0211-MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES					
0211- INCENTIVO POR ELETROCARDIOGRAMA	5,15	2400	12.360,00	200	1.030,00
0301-PROCEDIMENTOS CLÍNICOS-CONSULTAS/PROCEDIMENTOS /ATENDIMENTOS					



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

0301-INCENTIVO MUNICIPAL DE ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS	90,00	6.000	540.000,00	500	45.000,00
0301- RETAGUARDA MÉDICA	30,00	1.825	1.020.000,00	152	85.000,00
0301- ATENDIMENTO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	100,00	1.460	1.752.000,00	122	146.000,00
0301- INCENTIVO DE ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	26,00	496	12.896,00	41	1.074,67
0301- ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	15,00	19.197	287.955,00	1600	23.996,25
<b>0401- PROCEDIMENTOS CIRURGICOS- PEQUENAS CIRURGIAS</b>					
0401- PEQUENAS CIRURGIAS	40,00	1088	43.520,00	91	3.626,67
<b>TOTAL</b>		<b>51218</b>	<b>3.909.138,30</b>	<b>4268</b>	<b>325.761,53</b>

*Indicadores:*

- ✓ Razão de número de exames radiológicos solicitados pela rede municipal e pela unidade de pronto atendimento no mês.
- ✓ Razão de número de exames de ultrassonografia solicitados pela rede municipal e pela unidade de pronto atendimento no trimestre.
- ✓ Razão de número de exames de endoscopia solicitados pela rede municipal e pela unidade de pronto atendimento no trimestre.
- ✓ Média de exames de eletrocardiograma solicitados pela rede municipal e pela unidade de pronto atendimento no mês.
- ✓ Razão do número de pacientes atendidos no pronto socorro e o número de pacientes que ficaram em sala de observação 24 horas no mês.
- ✓ Média de atendimento por profissional médico em 12 horas de plantão em unidade de pronto atendimento no mês.



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

- ✓ Razão de rotatividade de médicos plantonistas na unidade de pronto atendimento no mês.
- ✓ Razão entre número de pacientes atendidos em unidade de pronto atendimento e o número de atendimentos por chamados de médicos de retaguarda.
- ✓ Média de chamados de médicos de retaguarda no trimestre.
- ✓ Média da quantidade de insumos e medicações solicitadas no trimestre.

Nos Componentes Pós Fixados estão inclusos os procedimentos de cirurgia eletiva, órteses/próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico, lavagem esterilizada de lençóis da rede municipal e incremento de internação hospitalar (IAC), que serão custeados com recursos próprios, sendo valor variável conforme análise de demanda reprimida, levantamento de custos e autorização pelo gestor municipal. O levantamento de custos poderá ter como base a tabela SUS, mas deve ser realizada a cotação de acordo com o tipo de cirurgia e a necessidade da demanda reprimida.

Os incrementos relacionados à internação hospitalar são referentes ao incentivo de contratualização do SUS do ente municipal, podendo ser revisto conforme avaliação do gestor municipal e/ou início dos repasses de incentivos por parte do ente estadual ou federal. O repasse tem objetivo da manutenção dos leitos hospitalares e cobertura dos custos de profissionais e insumos hospitalares para ampliação da qualidade do atendimento. Os procedimentos serão pagos após a prestação de contas e execução dos serviços profissionais e hospitalares.

**Tabela 06: Detalhamento da Programação Física Orçamentária do incentivo municipal do Componente Pós Fixado**

COMPONENTE PÓS FIXADO	FÍSICO ANUAL	VALOR ANUAL	FÍSICO MENSAL	VALOR MENSAL
<b>0403- PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>				
0403- CIRURGIAS ELETIVAS	300	315.000,00	25	26.250,00
<b>0702- ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS</b>				
0702- ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS	72	36.000,00	6	3.000,00
<b>9999- LAVAGEM ESTERILIZADA</b>	12	12.000,00	1	1.000,00
<b>0403- INTERNAÇÃO HOSPITALAR</b>	1596	360.000,00	133	30.000,00



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

TOTAL	1980	723.000,00	165	60.250,00
-------	------	------------	-----	-----------

O detalhamento dos componentes pré fixados e pós fixados advindos dos incentivos municipais com recursos próprios estão descritos na Ficha de Programação Física Orçamentária (FPO).

### Indicadores:

- ✓ Média de cirurgias eletivas realizados no trimestre.
- ✓ Razão do número de cirurgias eletivas na lista de espera e a quantidade realizada no mês.
- ✓ Média de internações hospitalares por especialidade no trimestre.

### D) Metas Quantitativas

Tabela 7. Variação de cumprimento de metas quantitativas e percentual de repasse

VARIAÇÃO DE PORCENTAGEM	PERCENTUAL A SER REPASSADO
Acima 100% por 3 meses consecutivos	Rever o plano operativo
90% a 100%	100%
80% a 89,99%	95%
70% a 79,99%	85%
59,99 a 69,99%	70%
49,99% a 50%	60%

### 6.2 Indicadores Qualitativos

#### 6.2.1 Retaguarda Médica de Clínica Geral, Pediatria, Anestesia, Cirurgia e Ginecologia e Obstetrícia

Compreende avaliação pelos profissionais do corpo clínico do hospital, quando solicitado pelo plantonista do Serviço de Urgência, Emergência e Pronto Atendimento do Hospital São Marcos, de acordo com as necessidades advindas do plantão, nas especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Anestesia, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, devendo a mesma ser realizada no local e devidamente registrada na ficha de avaliação especializada e/ou prontuário.

O profissional médico da retaguarda, toda vez que acionado pelo Médico Plantonista, deverá comparecer ao Pronto Atendimento para avaliação e tomada de conduta, inclusive alta ambulatorial, internação, permanência em observação ou encaminhamento para Hospital de maior complexidade quando for o caso.



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

✓ *Indicador:* tempo decorrido do chamado do plantonista do serviço de urgência a resposta do profissional escalado pela Instituição em, no máximo, trinta (30) minutos em 95% dos casos;

*Observação:* A responsabilidade pelo paciente começará a ser compartilhada pelo médico escalado da Retaguarda após este primeiro contato (via telefone ou outro).

### 6.2.2 Transferência de pacientes:

Compreende o serviço médico para execução de todas as transferências oriundas do Pronto Atendimento, exclusivamente para usuários do SUS, a outros serviços de complexidade maior ou para realização de exames complementares.

De acordo com os 2 médicos plantonistas a cada 12 horas, fica um profissional responsável pela transferência, conforme definido em escala.

✓ *Indicador:* Razão entre número de transferências pelo número de transferências com sucesso no mês.

### 6.2.3 Exames Radiológicos

Compreende realização de exames de RX pelo serviço terceirizado de imagem e diagnóstico do Hospital, quando solicitado pelo plantonista do Serviço de Urgência, Emergência e Pronto Atendimento do Hospital São Marcos, de acordo com as solicitações médicas em conformidade com as necessidades advindas do serviço, em regime de plantão, 24 horas por dia, e todos os dias da semana.

Compreende também realização de RX eletivos pelo serviço de imagem terceirizado, das demandas oriundas do serviço público de saúde, encaminhadas para o serviço com as guias devidamente autorizadas e preenchidas.

*Indicador:* Tempo médio do pedido do exame e a devolução do resultado para a rede municipal de saúde;

### 6.2.4 Realização de Exames Laboratoriais

Implica realização de exames laboratoriais por profissionais capacitados do serviço terceirizado contratado pelo Hospital, quando solicitado pelo plantonista do Serviço de Urgência,



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Emergência e Pronto Atendimento do Hospital São Marcos de acordo com as solicitações médicas em conformidade com as necessidades advindas do serviço, em regime de plantão, 24 horas por dia, e todos os dias da semana, inclusive feriados e pontos facultativos.

Para os exames de urgência, oriundos exclusivamente do Pronto Atendimento, deverão ser realizados 100% dos exames em conformidade com o solicitado pelo médico plantonista, com entrega do resultado no prazo máximo de 45 minutos e garantir uma cópia do resultado ao paciente, gratuitamente, sempre que solicitado por ele.

*Indicador:* Tempo médio do pedido do exame e a devolução do resultado para a unidade de pronto socorro e/ou unidade de pronto atendimento.

### 6.2.5 Serviço Pronto Atendimento e Urgência e Emergência:

A Unidade de Urgência/ Emergência e o Pronto Atendimento Ambulatorial terão sistema de "portas abertas", sendo o acesso do usuário por demanda espontânea, com acolhimento e classificação de risco, devendo atender a demanda de urgência de média complexidade e procedimentos da urgência básica.

O serviço de Pronto Atendimento, Urgência e Emergência destinam-se a realização de consultas médicas e procedimentos, e o atendimento será mantido durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O serviço poderá receber usuários referenciados, com guias devidamente preenchidas, pelas unidades de saúde municipais, assim como definido, que o serviço poderá ser porta de entrada para a internação, referenciando usuários que necessitem de assistência hospitalar imediata, dentro da complexidade do serviço.

O Pronto Atendimento atenderá a demanda SUS, sendo a gestão do serviço compartilhada entre o Hospital São Marcos e a Secretaria Municipal de Saúde de Morro Agudo-SP, com obrigação de envio de produção via BPA individual.

Deverá ser garantida uma equipe técnica mínima nos plantões diários, exclusivos para o serviço de Pronto Atendimento, Urgência e Emergência, conforme Tabela abaixo:

**Tabela 8. Equipe mínima em unidade de pronto socorro às urgências e pronto atendimento:**

Equipe mínima	Quantidade por plantão de 12 horas	Quantidade por plantão de 12 horas	Quantidade por plantão 24 hs/dia
---------------	------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

*[Handwritten signatures and initials]*



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

	diurno	noturno	
Médico (a) plantonista diurno	2	2	4
Enfermeiro (a)	1	1	2
Técnicos de enfermagem	3	3	6
Técnico de RX	1	1	2
Recepcionista	2	2	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

*Indicador:*

- ✓ Índice de satisfação dos pacientes atendidos na unidade de pronto atendimento no trimestre;
- ✓ Tempo médio de espera para atendimento em unidade de pronto atendimento no mês;

### 6.2.6 Internações provenientes dos Serviços da Rede Básica e Especializada de Morro Agudo:

#### 6.2.6.1 Internações de Urgência e Emergência

As solicitações de internações de pacientes oriundas dos serviços da rede básica e especializada municipal serão encaminhadas ao serviço de Pronto Atendimento, Urgência e Emergência do Hospital São Marcos, com a guia de referência devidamente preenchida.

Deverá ser respeitado o fluxo definido pela Secretaria Municipal de Saúde de Morro Agudo-SP.

#### 6.2.6.2 Cirurgias:

Realização de cirurgias referentes a todas as especialidades oferecidas pela instituição e conforme complexidade da entidade. As cirurgias a serem realizadas serão de acordo com as necessidades e prioridades municipais e aquelas caracterizadas como urgência ou emergência oriundas do serviço de urgência (Pronto Atendimento), devendo as cirurgias eletivas serem autorizadas e encaminhadas pela secretaria municipal de saúde, sendo que o prazo para a realização das mesmas não ultrapasse 45 dias.



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

Os pacientes com cirurgias autorizadas pela regulação da secretaria municipal de saúde deverão realizar avaliação pré cirúrgica pelos profissionais que irão realizar o procedimento.

O serviço deverá garantir aos pacientes o retorno para avaliação pós-operatória pelo Médico Cirurgião responsável para revisão da cirurgia, curativos, retirada de pontos cirúrgicos dentre outros.

De acordo com a série histórica do ano de 2016, fica definido a quantidade média de cirurgias eletivas e urgência em até 84 cirurgias mês pactuadas com repasses federais incorporados na AIH, e o montante mensal pactuado conforme a FPO de até R\$ 26.250,00 para cirurgias eletivas e até R\$ 3.000,00 para materiais, órteses e próteses relacionadas ao ato cirúrgico.

Para as pequenas cirurgias, ficou definido conforme especificado na FPO, a quantidade de até 91 pequenas cirurgias mensais, no valor mensal de R\$ 1.667,26 de recursos federais e R\$ 3.626,27 com incrementos municipais.

Nos valores citados acima estão inclusos os serviços profissionais e os serviços hospitalares.

### *Indicador:*

- ✓ Índice de satisfação dos pacientes que realizaram cirurgias dentro do trimestre;
- ✓ Média de tempo da autorização da cirurgia pela central de regulação e agendamento para realização no mês.

### **6.2.7 Serviço de Apoio:**

O Hospital São Marcos realizará a lavagem esterilizada de lençóis utilizados na rede pública de saúde encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde.

- ✓ Indicador: Média de tempo de envio de remessa de lençóis para esterilização e o tempo de retorno para secretaria municipal de saúde no mês.

### **6.2.8 Humanização no Atendimento e Segurança do paciente no leito:**

O Hospital São Marcos realizará periodicamente capacitação e educação permanente para os colaboradores sobre a Humanização do Cuidado e a Segurança do Paciente no leito, com intuito de qualificar a assistência hospitalar.

Processo de melhoria dos cuidados em saúde compreende:

- A assistência à saúde a ser prestada pelo hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos pactuados que se façam necessários para o



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados pelo sistema, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e resolutivo.

- Cumprimento dos protocolos e normas estabelecidas pelo ministério da saúde, secretaria estadual e secretaria municipal de saúde;
- Cumprir e fazer cumprir o código de ética das diversas profissões atuantes na instituição, de acordo com as resoluções emanadas pelos diversos conselhos de classe.

### 6.2.9 Instrumento de avaliação de qualidade

O instrumento abaixo será utilizado para avaliação de indicadores de qualidade da gestão hospitalar.

Tabela 9. Instrumento de avaliação da qualidade da gestão hospitalar.

INDICADORES - EIXO DA ASSISTÊNCIA				
ITEM	INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
01	Classificação de Risco	Acolhimento com classificação de risco no Pronto Socorro aos usuários do SUS	≥ 50% ≤ 60%	5 3
02	Notificação	Notificar suspeitas de violência e negligência, de acordo com a legislação específica.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
SUBTOTAL				10
INDICADORES - EIXO DA GESTÃO HOSPITALAR				
ITEM	INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
01	CNES Atualizado	Encaminhar mensalmente a Secretaria da Saúde, relatório resumido das alterações ocorridas no mês.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
02	Desenvolvimento Profissional	Apresentar relatório mensal, dos profissionais que realizaram curso/palestra, junto com a cópia do certificado.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
03	Funcionamento	Apresentar o relatório com cópia dos alvarás e data de seus respectivos vencimento; a cada vencimento apresentar a cópia do novo alvará. Nos meses em que não houver vencimento será considerado a pontuação.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
04	Equipe de Monitoramento a Contratualização	Manter uma pessoa ou equipe responsável pelo monitoramento e acompanhamento da Contratualização, cuja função será encaminhar mensalmente todas as informações e relatórios solicitados / pactuados neste Documento descritivos, nos prazos fixados.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

05	Administrador	Garantir uma administração profissionalizada com a contratação de profissional com formação específica, graduação ou pós-graduação, para ocupar os cargos de direção e de gerência intermediária, ou induza e apóie a formação desses profissionais dentro do seu quadro funcional, porém, o administrador hospitalar deve ser um profissional com graduação/formação em administração de empresas ou em saúde e com pós-graduado em Gestão Saúde.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
06	Prestação de contas	Apresentar até o dia 30 do mês subsequente aos repasses efetuados pelo município, a prestação de contas e ou relação dos pagamentos efetuados.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
07	Comissão de Análise de prontuário	Apresentar cópia das Atas de reuniões.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
08	Aprovação dentro da competência das internações no SIH – SUS	A Instituição deve ter aprovado a maior quantidade possível de internações dentro da competência no Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado (SIHD-SUS)	≥ 70% ≤ 69%	05 03
09	Comissão de Revisão de Óbito	Apresentar mensalmente relatório da comissão, com análise de todos os óbitos ocorridos na competência anterior, por faixa etária e medidas adotadas, notificação dos óbitos maternos do sistema (SIM) e encaminhar mensalmente relatório dos óbitos maternos e infantis, ao gestor local.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
10	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente relatório e/ou cópia da ata de reunião mensal da CCIH com análise das ocorrências dos pacientes que realizaram cirurgias e das condutas adotadas	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
<b>SUBTOTAL</b>				<b>50</b>
<b>INDICADORES - EIXO DA AVALIAÇÃO</b>				
ITEM	INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
11	Limpeza	Apresentar relatório e documentação mensal que comprove a execução das atividades.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
12	Satisfação do usuário, em internação e ambulatório.	70% (ótimo/bom)	≥ 70% ≤ 69%	05 3
13	Humanização da Atenção Hospitalar	Projeto para implantação da política de humanização do SUS, com cronograma de implantação e prazo, constar em ata a discussão por eixos.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
14	Realização de teste para	100% das gestantes	≥ 100% ≤ 99%	05 0



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

	HIV/DST/AIDS			
15	Política de Atenção à Saúde Materno Infantil	Garantir que 100% das parturientes, atendidas no hospital, recebam orientações referentes ao aleitamento materno na primeira hora, realizar mensuração de apgar do 1º ao 5º minuto de vida do RN, garantia da realização dos exames de luz vermelha, emissões otoacústicas em 100% dos recém-nascidos na Instituição e encaminhá-los para realização do exame do pezinho, Orientação de que em 10 dias após a alta hospitalar, a criança deverá retornar ao Hospital para o Teste da Orelhinha. Apresentar cópia do livro de registro das orientações assinadas pelas mães.	Sim = Pontuar Não = Não Pontuar	05
<b>SUBTOTAL</b>				<b>25</b>
<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA DAS METAS QUALITATIVAS</b>				<b>85</b>

### 7. Valor Financeiro:

A **CONVENIADA** receberá, mensalmente, do **Município de Morro Agudo-SP** os recursos provenientes do **FUNDO NACIONAL DE SAÚDE /MINISTÉRIO DA SAÚDE** e recursos próprios do **CONVENENTE**, sendo os Recursos Federais aqueles demonstrados e aprovados mensalmente nos Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar (S I A/SIH- MAC) complementados pelos Recursos Municipais e auditados pelo Componente Municipal de Auditoria, com base no levantamento das séries históricas e necessidades a seguir:

Tabela 10. Componentes, valor anual e valor mensal por tipo de repasse.

COMPONENTES	VALOR ANUAL	VALOR MENSAL
<b>RECURSO FEDERAL</b>		
PRÉ FIXADO AMBULATORIAL	576.009,14	48.000,76
PRÉ FIXADO HOSPITALAR	747.435,16	62.286,26
<b>SUBTOTAL PRÉ FIXADO</b>	<b>1.323.444,30</b>	<b>110.287,03</b>
PÓS FIXADO AMBULATORIAL	58.500,00	4.875,00
<b>TOTAL RECURSO FEDERAL</b>	<b>1.381.944,30</b>	<b>115.162,03</b>
<b>RECURSO MUNICIPAL</b>		
PRÉ FIXADO (INCREMENTO)	3.909.138,30	325.761,53



## Prefeitura Municipal de Morro Agudo Estado de São Paulo

AMBULATORIAL)		
PÓS FIXADO (INCREMENTO CIRURGIA ELETIVA E APOIO)	363.000,00	30.250,00
PRÉ FIXADO (INCREMENTO HOSPITALAR)	360.000,00	30.000,00
<b>TOTAL RECURSO MUNICIPAL</b>	<b>4.632.138,30</b>	<b>386.011,53</b>
<b>TOTAL DO CONVÊNIO</b>	<b>6.014.082,60</b>	<b>501.173,55</b>

### 9.1 Forma e prazo para o pagamento

Os pagamentos/repasses relativos aos serviços prestados e faturados com base nesse Convênio e respectivo Plano Operativo serão feitos na forma dos prazos que seguem:

1- O Recurso Federal pré fixado, na soma de R\$ 110.287,03 (cento e dez mil, duzentos e oitenta e sete reais e três centavos), será repassado ao Hospital Conveniado nos termos da Portaria MS GM 2.617 de 01/11/2013, ou seja, até o 10º dia útil subsequente ao crédito pelo Ministério da Saúde no Fundo Municipal de Saúde, ou nos moldes de eventual norma do SUS que venha a alterar a portaria referida deduzido o empréstimo consignado existente;

2- O Hospital São Marcos apresentará mensalmente a Secretaria Municipal de Saúde a prestação de contas dos serviços realizados até o 5º dia útil do mês posterior.

3- . O município anteriormente à realização do pagamento, revisará e processará os dados recebidos, observando as diretrizes, normas e cronograma do Ministério da Saúde, disponibilizado no site <http://sia.datasus.gov.br/principal/index.php> .

4- O pagamento será após avaliação do serviço de Auditoria Municipal.

5- Sem interferências e concomitantemente aos prazos para o pagamento, a Comissão de Acompanhamento do Convênio estabelecida em decreto, apreciará a prestação de contas e relatório de auditoria e mediante eventuais apontamentos, os mesmos serão aplicados no mês subsequente.



# **Prefeitura Municipal de Morro Agudo**

## **Estado de São Paulo**

### **9.2 Auditoria dos serviços prestados**

Os serviços prestados, bem como seu respectivo faturamento e pagamento/repasse de valores deverão ser auditados, com emissão de planilha para aprovação pela comissão de acompanhamento do Plano Operativo.

Eventuais divergências nos serviços prestados/faturados que importem em diminuição ou aumento dos valores repassados, deverão ser sanados no mês imediatamente posterior à aprovação por parte da Comissão de Acompanhamento do Plano Operativo da respectiva planilha apresentada.

### **10. Regulação e Controle**

O encaminhamento dos pacientes dar-se-á por demanda espontânea ou referenciada. A Instituição deverá utilizar do Sistema CROSS para regulação das internações clínicas e cirúrgicas de urgência/emergência e alta complexidade, respeitando a territorialização e cotas de atendimento pactuados.

### **11. Garantia da Assistência:**

Nos casos em que por quaisquer razões o Hospital São Marcos de Morro Agudo-SP não puder realizar o atendimento dos casos previstos neste instrumento, respeitando a complexidade da instituição, o Hospital se obriga a garantir a integralidade da assistência, sendo responsável pelo encaminhamento do paciente a outro serviço de qualidade igual ou superior.

### **12. Vigência do Plano Operativo**

Este plano terá vigência contemplando o período de 01 de Agosto de 2017 a 01 de Agosto de 2018.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO, 01 DE AGOSTO DE 2017



# Prefeitura Municipal de Morro Agudo

## Estado de São Paulo

### TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO CONVÊNIOS COM O TERCEIRO SETOR ÓRGÃO PÚBLICO

CONVENENTE: MUNICÍPIO DE MORRO AGUDO  
ENTIDADE CONVENIADA: HOSPITAL SÃO MARCOS  
CONVÊNIO Nº 002/2017

OBJETO: Contratualização do Sistema Único de Saúde (SUS) entre o município de Morro Agudo-SP e o prestador de serviços hospitalares, com a execução pelo Segundo Conveniente de serviços médicos hospitalares, que inclui o serviço de urgência e emergência de pronto socorro, serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT), internações hospitalares de média complexidade, retaguarda de especialidades médicas, cirurgias eletivas, atendimento em unidade de pronto atendimento 24 horas, pequenas cirurgias e serviço de lavanderia a serem prestados aos munícipes que deles necessitam, de acordo com as normas do SUS e limitados ao valor total do convênio, estipulado no Plano Operativo (Anexo I) e descritos na Ficha de Programação Físico Orçamentária- FPO (Anexo II).

**ADVOGADO(S):**

Na qualidade de Conveniente e Conveniada, respectivamente, do ajuste acima identificado, e, cientes do seu encaminhamento ao TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO, para fins de instrução e julgamento, damo-nos por CIENTES e NOTIFICADOS para acompanhar todos os atos da tramitação processual, até julgamento final e sua publicação e, se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Outrossim, estamos CIENTES, doravante, de que todos os despachos e decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, de conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar Estadual nº 709, de 14 de janeiro de 1993, precedidos de mensagem eletrônica aos interessados.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO, 01 DE AGOSTO DE 2017

**ÓRGÃO PÚBLICO CONVENENTE:**

Nome e cargo: Gilberto César Barbetti – Prefeito Municipal  
E-mail institucional: [administracao@morroagudo.sp.gov.br](mailto:administracao@morroagudo.sp.gov.br)  
e-mail pessoal: [prefeito@morroagudo.sp.gov.br](mailto:prefeito@morroagudo.sp.gov.br)

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome e cargo: Daiana Cristina Coelho Stolarique - Responsável pelo Expediente da Secretaria Municipal da Saúde  
E-mail institucional: [saude@morroagudo.sp.gov.br](mailto:saude@morroagudo.sp.gov.br)  
e-mail pessoal: [daistolarique@yahoo.com.br](mailto:daistolarique@yahoo.com.br)

Assinatura: \_\_\_\_\_

**ENTIDADE CONVENIADA:**

Nome e cargo: Gilmar Barbetti - Presidente  
E-mail institucional: [hsm.adm@com4.com.br](mailto:hsm.adm@com4.com.br)  
E-mail pessoal: [gilmarbarbetti@gmail.com](mailto:gilmarbarbetti@gmail.com)

Assinatura: \_\_\_\_\_